

## VEREINBARUNG ZUR 5 – JAHRE – GARANTIE

zwischen

**Firma:** Ernst Lorch KG  
**Strasse:** Bildstockstraße 9  
**PLZ/Ort:** 72458 Albstadt  
(einzeln oder gemeinsam in der Folge kurz **SYS** genannt)

und deren Kunden

Firma: .....  
.....  
.....  
Tel: .....  
Fax: .....  
e-mail: .....  
Kd.-Nr.: .....

(in der Folge kurz **Kunde** genannt)

## PRÄAMBEL

Mit dieser Vereinbarung erhalten ausgewählte **SYS** – Kunden ein wichtiges, zusätzliches Marketing – Instrument gegenüber den Endverbrauchern zusammen mit einer Risiko- und Haftungsabsicherung bei Werkverträgen.

## INHALTE

Durch diese Vereinbarung erhalten Sie als **SYS - Kunde** eine Garantieverlängerung auf 5 Jahre für die über **SYS** gekauften Großgeräte gemäß vorliegender Vereinbarung.

Der Garantiebeitrag ( = Basis – Prämie ) beträgt für folgende Hersteller:

AEG, Balay, Bauknecht, Beko, Best, Blomberg, Bosch, Constructa, domatix, Electrolux, Fagor, Falmecc, Franke, Gorenje, IGNIS, Junker, Juno, Küppersbusch, Leonard, LG-Hausgeräte, Neff, Oranier, Progress, Samsung, Refsta, Sedia, Sidex, Siemens, Silverline, Smeg, Teka, Viva, Zan-ker, Zanussi

Einmalig **15,- € zzgl. MwSt. / Gerät.**

Für den Hersteller Berbel, Bora, Miele, Gaggenau, Liebherr und Gutmann wird eine einmalige Basisprämie **i.H.v. 20,- € zzgl. MwSt. / Gerät** fällig.

Zusätzlich werden für Geschirrspüler, Dampfgarer, Waschmaschinen und Wäschetrockner - **19,- € zzgl. MWSt.** einmalig herstellerunabhängig ebenfalls artikel – selektiv erhoben. **SYS** erhält darüber eine monatliche elektronische kundenbezogene Aufstellung als Basis zur weiteren Verwendung. Gemäß dieser differenzierten Detailabrechnung erfolgen die Fakturierung und Bankabbuchung seitens **SYS** in dem der Abrechnung folgenden Monat.

Für Kaffeevollautomaten gelten gesonderte Prämien:

- a) Herstellerunabhängig für Standgeräte einmalig **68,- € zzgl. MwSt.** pro Gerät
- b) Herstellerunabhängig für Einbaugeräte einmalig **98,- € zzgl. MwSt.** pro Gerät

Die Gebühr wird pro Monat zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.

Der **SYS -Kunde** bezieht Leistungen zu den in dieser Vereinbarung aufgeführten Lieferanten / Marken. Zur Erweiterung der Herstellergarantie auf 5 Jahre hat **SYS** einen Rahmenvertrag mit der **GARANTIE-DATENBANK 24 AG**, Edmund - Heusinger - Strasse 13, 65307 Bad Schwalbach (in der Folge **GDB** genannt) abgeschlossen.

Die Garantiebedingungen ergeben sich aus der Anlage.

**Der Kunde** wird darauf hingewiesen, daß die Garantieurkunden für die einzelnen, versicherten Geräte bzw. Endverbraucher vom **Kunden** über die von **SYS** zur Verfügung gestellten online – Zugänge zeitnah ( d.h. bis maximal 4 Zeitmonate nach Datum Auslieferung bzw. Verkauf ) zu erstellen / in das System einzugeben sind.

Zur Sicherstellung der Garantieleistungen gegenüber den Endverbrauchern wird zwischen **SYS** und dem **Kunden** vereinbart:

Alle Ansprüche von **SYS** gegen **GDB** aus der mit dem **Kunden** abgeschlossenen Vereinbarung werden hiermit an den **Kunden** abgetreten. Der **Kunde** nimmt die Abtretung an. Er verpflichtet sich, die Garantiezusage unverändert an die Endverbraucher weiterzugeben. Er wird insbesondere die eigenen Abnehmer ausdrücklich darauf hinweisen, dass alle Reparaturen nur durch autorisierte Kundendienste auszuführen sind, soweit keine anderweitigen Abwicklungsvorgaben durch **GDB** erfolgen. Sollte der Vertragspartner im Rahmen des Kulanzweges irgendwelche Erstattungen der Hersteller / Lieferanten für Schadenfälle an von der Garantie betroffenen Geräte direkt erhalten, so sind diese in voller Höhe an **GDB** weiterzuleiten.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass **SYS** personenbezogene Daten des Kunden zum Zweck der Vertragsabwicklung erhebt, verarbeitet und nutzt und anderen Gesellschaften oder Dritten, insbesondere der **GDB**, zur weiteren Verarbeitung übermittelt, soweit gesetzlich zulässig. Die Daten werden zudem zur Pflege der Kundenbeziehungen verwendet, sofern der Käufer dem nicht gemäß § 28 Abs. 4 BDSG widerspricht.

Diese Vereinbarung läuft auf unbestimmte Zeit und kann von jeder Partei mit einer Kündigungsfrist von 30 Werktagen zum Ende eines jeden Quartals schriftlich gekündigt werden.

---

Ort, Stempel, Unterschrift **Kunde**

---

Unterschrift **SYS**

**ANLAGE:**

Muster – Garantie – Urkunde mit Bedingungen